



# Privacystatement The Future B.V.

Door het gebruik van onze website of door contact met ons op te nemen, ontvangen wij bepaalde gegevens van u. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaan altijd zorgvuldig met deze gegevens om. Met dit privacystatement willen wij u daarom zo goed mogelijk inlichten over de gegevens die wij van u verzamelen, de wijze waarop we uw gegevens verzamelen en het doel van de verwerking van deze gegevens.

## 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw (persoons)gegevens?

Als u gebruik maakt van onze diensten, dan zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit betekent dat wij de doeleinden waarvoor en de middelen waarmee de persoonsgegevens worden verwerkt kunnen bepalen. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om uw gegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen.

## 2. Welke persoonsgegevens kunnen worden verzameld?

Wij verzamelen persoonsgegevens op diverse manieren, hieronder geven wij per activiteit aan welke gegevens wij verzamelen. Wij kunnen de informatie die wij van u hebben combineren met de informatie die we uit andere bronnen hebben verkregen. Hierdoor kunnen we de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie verbeteren.

Als u contact met ons opneemt of gebruikt maakt van onze diensten:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- Adres;
- E-mailadres;
- Naam onderneming;
- Functie;
- Financiële gegevens;
- En andere relevante informatie.

Als u onze website bezoekt:

Om u via onze website van dienst te kunnen zijn, is het soms nodig dat wij persoonsgegevens van u verwerken. Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar u als persoon, bijvoorbeeld uw IP-adres. Met 'verwerken' van persoonsgegevens worden alle handelingen bedoeld die met gegevens mogelijk zijn. Daarbij kun je denken aan bijvoorbeeld het registreren, inzien, opslaan, aanvullen en aan derden verstrekken van uw persoonsgegevens.

Wij mogen uw persoonsgegevens verkregen via onze website of overige correspondentie gebruiken indien u daarvoor toestemming geeft, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en alle overige informatie die u actief aan ons verstrekt. Uw gegevens gebruiken wij nooit voor andere doeleinden, tenzij u hier toestemming voor geeft.

Als u bij ons solliciteert

Wij verwerken uw persoonsgegevens als u bij ons solliciteert. Zo verwerken wij bijvoorbeeld uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres etc.), opleiding en arbeidsverleden. Wij verzamelen en verwerken geen bijzondere gegevens over sollicitanten, bijvoorbeeld gegevens die uw ras of etnische achtergrond, politieke of godsdienstige overtuiging lidmaatschap van een vakbond, gezondheid of seksuele geaardheid onthullen. Indien wegens bepaalde omstandigheden gevoelige informatie over een sollicitant wordt verzameld, vragen wij hiervoor uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van u als sollicitant.

## 3. Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens en waarom verwerken wij deze?

Een groot deel van de persoonsgegevens krijgen wij rechtstreeks van u. Bijvoorbeeld als u onze website bezoekt, contact met ons opneemt en/of een opdracht aan ons verstrekt.

Daarnaast kunnen wij ook informatie verzamelen met betrekking tot uw gebruik van onze website. Op dit moment wordt er geen informatie verzameld via onze website. Dit betekent dan ook dat wij geen gebruik maken van een cookie policy. Wel kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken als u uw contactgegevens achterlaat via het contactformulier via onze website.



Wij mogen persoonsgegevens verwerken als wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. In de meeste gevallen zal dit het uitvoeren van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of uw toestemming zijn. Wij hebben gegevens van u nodig vanwege de contractuele afspraken tussen u en ons.

Daarnaast kunnen wij ons ook beroepen op een 'gerechtvaardigd belang'. Dat betekent dat wij onze dienstverlening willen verbeteren, u de meest optimale en persoonlijke service willen verlenen. Wij kunnen ook een wettelijke plicht hebben om uw gegevens te gebruiken, bijvoorbeeld wanneer wij fraude vermoeden.

#### **4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Wij hebben niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van de ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Om die reden raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

#### **5. Welke verwerkingsdoeleinden hebben wij?**

Wij mogen persoonsgegevens alleen verwerken als wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. In de meeste gevallen zal dit het uitvoeren van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of onze gerechtvaardigde belangen zijn. Onze gerechtvaardigde belangen kunnen bestaan uit marketingdoeleinden en het verbeteren van onze dienstverleningen. Als er sprake is van gerechtvaardigd belang, kijken wij natuurlijk wel of wij vinden dat uw belangen niet zwaarder wegen dan die van ons.

Wij willen u graag de best mogelijke service bieden. Om dit te doen verwerken wij gegevens. Hieronder geven wij aan waarvoor wij persoonsgegevens verwerken:

- u te identificeren als persoon en om u op de juiste manier aan te spreken;
- uw vragen te kunnen verwerken en beantwoorden;
- contact met u te kunnen opnemen;
- de overeenkomst die we met u hebben te kunnen uitvoeren, o.a. het uitvoeren van werkzaamheden en de afhandeling van de betaling;
- een nieuwsbrief aan u te versturen, als u hiervoor hebt aangemeld;
- door uw gevraagde informatie toe te sturen, bijvoorbeeld offertes;
- u de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken op onze website;
- met u te kunnen communiceren bij vragen of klachten;
- de statistieken voor het gebruik van onze website te maken en te analyseren;
- de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren;
- een eventuele sollicitatie van u te kunnen verwerken en afhandelen;
- te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen, zoals het verzamelen van gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### **6. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Wij bewaren de verzamelde gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens oorspronkelijk werden verzameld of verwerkt. Voor zover er voor bepaalde doeleinden van de gegevensverwerking geen wettelijke bewaartermijn is bepaald, dan zullen wij deze gegevens nooit langer bewaren dan zeven (7) jaar, nadat de gegevens niet meer noodzakelijk zijn. Voor de bewaartermijn van de gegevens die via cookies worden verzameld, verwijzen wij naar ons cookiestatement.

#### **7. Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Wij vinden uw privacy belangrijk en zorgen ervoor dat uw gegevens vertrouwelijk en met zorgvuldigheid worden behandeld. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies, diefstal of anderszins onrechtmatige verwerking van deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

#### **8. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?**

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Als bijvoorbeeld een gedeelte van de overeenkomst door iemand anders wordt uitgevoerd kan het nodig zijn om bepaalde (persoons)gegevens met deze persoon te delen. Uw gegevens worden verder alleen doorgegeven aan personen of instanties buiten de Europese Economische Ruimte



(EER) als het desbetreffende land een passend niveau van gegevensbescherming heeft.

We geven uw gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het betreft dan deze partijen:

#### Gripp

Gripp is de complete professional service automation software voor professionele bureaus en dienstverleners. Wij willen u graag op een transparante manier en zo volledig mogelijk informeren over de werking van Gripp. Wij gebruiken Gripp voor projectmanagement, offertes en facturatie. Hier bewaren wij alle voor ons relevante informatie omtrent onze werkzaamheden, waaronder bedrijfs- en persoonsgegevens van onze leveranciers, klanten én organisaties waarvoor wij een offerte hebben uitgebracht. De wijze waarop Gripp de verzamelde informatie gebruikt en verwerkt is te lezen in de privacy statement van Gripp op <https://www.gripp.com/privacy/>

#### Citrix Podio

Bepaalde gebruikers- en klantgegevens worden verwerkt met Citrix Podio, dat helpt bij het ontwikkelen van workflows en processen. Citrix Podio is een tool voor teamwork, waarmee we applicaties kunnen creëren en afzonderlijke werkruimten kunnen inrichten, waardoor workflows worden vergemakkelijkt en we efficiënter kunnen werken. Het is een complete projectmanagementsoftware. Het bedrijf is gevestigd op 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida 33309 U.S.A., en zijn Europese dochteronderneming is gevestigd op Rheinweg 9, Schaffhausen, 8200, Zwitserland.

De wijze waarop Citrix Podio de verzamelde informatie gebruikt en verwerkt is te lezen in de privacy statement van Citrix Podio op <https://www.citrix.de/about/legal/privacy/>.

#### Exact

Voor het bijhouden van onze financiële administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van Exact. Hiervoor worden alleen de strikt noodzakelijke gegevens door ons geregistreerd in Exact. De wijze waarop Exact de verzamelde informatie gebruikt en verwerkt is te lezen in de privacy statement van Exact op <https://www.exact.com/privacy-statement>

#### DocuSign

Wij gebruiken DocuSign voor het ondertekenen van overeenkomsten en andere documenten. De inhoud van het te ondertekenen document bepaalt welke gegevens worden opgeslagen. In ieder geval registreren wij je naam en handtekening. De wijze waarop DocuSign de verzamelde informatie gebruikt en verwerkt is te lezen in de privacy statement van DocuSign op <https://www.docusign.nl/bedrijf/privacybeleid>

## **9. Rechten**

We wijzen u graag op uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken:

- Recht op inzage  
U hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken op te vragen en in te zien. Wij zullen deze gegevens aan u toesturen als u daarom vraagt.
- Recht op rectificatie en aanvulling  
U hebt het recht om uw gegevens te laten corrigeren als deze fout zijn doorgegeven, in de tussentijd zijn veranderd of foutief zijn verwerkt. Wij zullen uw gegevens aanpassen als u daarom vraagt.
- Recht op vergetelheid  
U hebt in een aantal gevallen het recht om uw gegevens door ons te laten verwijderen. Hiervan zal sprake zijn als:
  - wij uw gegevens niet meer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld of verwerkt; of
  - u zelf de eerder gegeven (uitdrukkelijke) toestemming voor het gebruik van uw gegevens intrekt; of
  - u zelf bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens, waarbij uw bezwaar zwaarder weegt dan het belang van ons om uw gegevens te verwerken; of
  - u zelf bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens, waarbij uw bezwaar zich richt tegen direct marketing; of
  - er niet (langer) een wettelijke grondslag aanwezig is voor de verwerking van uw gegevens; of
  - wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens na een bepaalde tijd te wissen; of
  - u jonger bent dan 16 jaar en uw persoonsgegevens zijn verzameld via onze website.
- Recht op beperking van de verwerking  
U hebt het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Als aan ons wordt aangegeven dat we de onjuiste gegevens gebruiken, dan zullen wij deze gegevens niet gebruiken zolang wij nog niet gecontroleerd hebben of deze gegevens wel kloppen. Ook zullen wij de verwerking van uw gegevens beperken als de



verwerking onrechtmatig is of niet meer nodig is, maar u ons hebt verzocht om de gegevens te bewaren. Hiervan kan sprake zijn als u deze gegevens later nog wil opvragen.

- Recht op dataportabiliteit  
U hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u hebben verzameld. Wij zullen deze gegevens aan u toesturen als u daarom vraagt.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking  
U hebt het recht om bezwaar te maken tegen direct marketing of vanwege uw specifieke situatie.

Wil u deze rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

### **Contact**

The Future B.V.  
Kastanjelaan400  
5616 LZ EINDHOVEN  
info@tf-advies.nl

### **Klacht**

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, verzoeken wij u om eerst contact met ons op te nemen. Als wij samen niet tot een oplossing komen, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Aanpassen privacy statement**

Wij hebben het recht om deze privacy statement aan te passen. Als er wijzigingen zijn, zullen wij deze publiceren op de website.