



Algemene voorwaarden The Future B.V.

1. Definities

Onderstaande begrippen worden in deze voorwaarden aangegeven met een hoofdletter en hebben de volgende betekenis:

Bescheiden:	alle door Opdrachtgever aan The Future ter beschikking gestelde zaken, waaronder informatie, gegevens, stukken en/of gegevensdragers; alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door The Future vervaardigde en/of verzamelde zaken, waaronder informatie, gegevens, stukken en/of gegevensdragers; alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst.
Derden:	andere (rechts-)personen dan Opdrachtgever, niet zijnde fulltime of parttime medewerkers of freelancers die werkzaamheden voor Opdrachtgever verrichten.
Offerte:	het document van The Future en haar eventuele bijlagen, bestaande uit: 1. de gegevens van Opdrachtgever; 2. de overeengekomen Werkzaamheden; 3. de financiële gegevens, zoals maar niet uitsluitend het uurtarief van The Future en indien van toepassing een succes fee; 4. eventuele van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen.
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, die met The Future een Overeenkomst sluit of aan wie The Future een Offerte heeft uitgebracht of met wie The Future in gesprek is om een Offerte uit te brengen.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen The Future en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst. Veelal wordt de overeenkomst bepaald door de Offerte en onderhavige algemene voorwaarden.
Partij:	The Future of Opdrachtgever afzonderlijk.
Partijen:	The Future en Opdrachtgever samen.

Resultaten:	al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht, alsook de gevolgen voortvloeiende uit de door The Future verrichte Werkzaamheden.
The Future:	de besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Future, gevestigd te (5616 LZ) Eindhoven aan de Kastanjelaan nr. 400; ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68887221.
Werkzaamheden:	alle door The Future ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst alsmede alle daaruit voor The Future voortvloeiende werkzaamheden. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst.

2. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en onderdeel van, alle aanbiedingen, Offertes, opdrachten en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, van The Future met Opdrachtgever.
- 2.2** De voorwaarden zijn van toepassing op, en onderdeel van, de Overeenkomst met Opdrachtgever. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.3** Afwijkingen van, of aanvullingen op, deze algemene voorwaarden van The Future zijn alleen mogelijk als The Future hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en zijn alleen van toepassing voor het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 2.4** In het geval deze algemene voorwaarden en de Offerte onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, hebben de in de Offerte opgenomen voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.
- 2.5** Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden in bepaalde situaties niet (langer) geldig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden wel volledig van toepassing. The Future zal dan samen met Opdrachtgever een nieuwe bepaling overeenkomen, die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.



2.6 Als The Future van een Opdrachtgever niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Opdrachtgever het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

3. Offerte

3.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de Werkzaamheden.

3.2 Alle Offertes – al dan niet in concept – van The Future zijn vrijblijvend, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat The Future het recht heeft om de voorwaarden van de Offerte nog te wijzigen, waaronder de daarin vermelde termijnen en tarieven. Een Opdrachtgever kan aan een uitgebrachte Offerte dus geen rechten ontlenen. Een Offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde diensten of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.

3.3 De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele administratiekosten, kosten van Derden en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 De Offerte geldt niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

3.5 The Future kan niet aan haar Offerte worden gehouden wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6 Als The Future in de Offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan The Future niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

4. Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst (of wijziging daarin) komt alleen tot stand als (I) de Opdrachtgever een Offerte van The Future tijdig ongewijzigd accepteert, of; (II) The Future een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) The Future al geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering heeft gegeven, voor zover Opdrachtgever The Future hiertoe in de gelegenheid heeft gesteld. Een tijdige ongewijzigde acceptatie zoals bedoeld onder (I) betreft door de Opdrachtgever ondertekende bevestiging van de Offerte, zoals digitaal ingediend via het door The Future gebruikte CRM-systeem. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan The Future verstrekte informatie.

4.2 Als de aanvaarding afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, dan is The Future daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij The Future anders aangeeft.

4.3 De Overeenkomst geeft een volledig overzicht weer van de afspraken tussen The Future en Opdrachtgever. Alle eerdere tussen Partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst komen te vervallen.

4.4 The Future kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd van de Opdrachtgever voldoende zekerheid verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. The Future kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft The Future het recht de (verdere uitvoering van de) Overeenkomst te weigeren.

5. Duur van de overeenkomst

5.1 De Overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven tijd.

5.2 Als in de Overeenkomst geen tijd is opgenomen, dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van minimaal 1 (één) jaar. De Overeenkomst wordt vervolgens (stilzwijgend) met telkens 1 (één) jaar verlengd.

5.3 The Future en Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van een van de in artikel 5.1 en/of artikel 5.2 genoemde looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 (drie) maanden, bij aangetekend schrijven of per e-mail. Een e-mail wordt pas als ontvangen beschouwd op het moment dat de andere Partij zelf, dus niet via een automatisch gegenereerd bericht, de ontvangst daarvan heeft bevestigd.

6. Bescheiden opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal alle Bescheiden, waarvan The Future heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door The Future gewenste vorm en wijze aan The Future ter beschikking worden gesteld.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan The Future ter beschikking gestelde Bescheiden, ook als deze van of via Derden afkomstig zijn.

6.3 Als The Future op grond van de door



Opdrachtgever aangeleverde Bescheiden content opmaakt, dan zal The Future deze altijd vóór (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever voorleggen ter goedkeuring. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om de content van The Future te controleren op juistheid en volledigheid. The Future mag vertrouwen op het akkoord van Opdrachtgever, ook als The Future ermee bekend is dat de Opdrachtgever akkoord geeft zonder kennis te hebben genomen van de content. Als Opdrachtgever niet binnen de door The Future gestelde termijn reageert, dan mag The Future dit eveneens beschouwen als een (stilzwijgend) akkoord van de Opdrachtgever. The Future aanvaardt na het verkregen (expliciete of stilzwijgende) akkoord geen enkele aansprakelijkheid voor de (on)juistheid, (on) volledigheid en/of (on)betrouwbaarheid van de voor akkoord bevonden content.

- 6.4** Als Opdrachtgever meerdere informatiebronnen aanlevert met de benodigde Bescheiden, dan heeft The Future geen verplichting om dit te controleren op juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid. Ook hoeft The Future niet te controleren of de meerdere informatiebronnen onderling verschillen bevatten.
- 6.5** Opdrachtgever is gehouden The Future onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.6** De eventuele kosten die samenhangen met het voldoen aan alle verplichtingen uit dit artikel komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.7** Als Opdrachtgever niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan heeft The Future het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als The Future als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door The Future aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7. De uitvoering van de overeenkomst

7.1 Alle Werkzaamheden die door The Future worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Zoals ze dat juridisch mooi verwoorden: overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde Werkzaamheden heeft The Future een inspanningsverbintenis. Hoewel The Future zich redelijkerwijs zal inspannen de Overeenkomst naar tevredenheid uit te voeren, biedt The Future dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

7.2 The Future bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. The Future zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst. The Future kan namens en voor rekening van Opdrachtgever bij het uitvoeren van de Overeenkomst Derden inschakelen en zal daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Inschakeling van Derden – waaraan kosten zijn verbonden - vindt slechts plaats na instemming van Opdrachtgever. The Future aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid en ook geen enkele aansprakelijkheid voor deze Derden.

7.3 The Future voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de voor haar toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en hetgeen krachtens de wet van haar wordt geëist.

7.4 In de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van The Future. Dat betekent dat er geen grond is voor opzegging, ontbinding of enige vordering tot schadevergoeding. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en The Future overeengekomen is.

7.5 Als de Werkzaamheden betrekking hebben op het geheel van activiteiten dat verband houdt met het opstellen, verwerken, indienen en of beheren van een financieringsaanvraag, dan geldt dat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, The Future deze Werkzaamheden verricht op basis van exclusiviteit. Dit betekent dat The Future de enige partij is waaraan Opdrachtgever opdracht verstrekt heeft, of zal verstrekken, om deze Werkzaamheden die (mede) betrekking hebben op de financieringsaanvraag te verrichten.

7.6 Opdrachtgever verleent aan The Future voor de duur van de Overeenkomst een volmacht voor alle met de financieringsaanvraag verband houdende (rechts)handelingen, waaronder het indienen van aanvragen en het corresponderen namens Opdrachtgever. Dit betekent dat de Opdrachtgever zich zal onthouden van het zelfstandig verrichten van (rechts)handelingen die onder het bereik van de volmacht vallen, waaronder in het bijzonder van het zelfstandig indienen van de aanvraag.

7.7 Als Opdrachtgever besluit om een door The Future voorbereide financieringsaanvraag niet in te dienen en/of in te trekken, dan dient Opdrachtgever de door The Future gewerkte uren te vergoeden tegen de gebruikelijke uurtarieven



van The Future zoals opgenomen in artikel 11.1 van deze algemene voorwaarden. Als Opdrachtgever uiteindelijk de door (mede door) The Future voorbereide financieringsaanvraag alsnog indient of laat indienen, dan is Opdrachtgever bij een toekenning van de aanvraag onverkort de succesfee aan The Future verschuldigd.

8. Geheimhouding en exclusiviteit

8.1 In deze algemene voorwaarden is de term "Verstreckende Partij" van toepassing op elke Partij die Vertrouwelijke Informatie verstrekt aan de Ontvangende Partij en de term "Ontvangende Partij" is van toepassing op elke Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt van de Verstreckende Partij.

8.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder "Vertrouwelijke Informatie" onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan:

- (a) informatie die volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen valt onder de definitie bedrijfsgeheim;
- (b) informatie welke door wet- en regelgeving, bijvoorbeeld in verband met staatsveiligheid, beroeps- en/of bedrijfsgeheim - als vertrouwelijk wordt aangemerkt;
- (c) alle informatie waarvan door de Verstreckende Partij wordt aangegeven dat het vertrouwelijk is, of waarvan de Ontvangende Partij zelf kan inschatten of zou moeten kunnen inschatten dat dit het geval is;
- (d) informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van Partijen rusten, en die is aangemerkt als vertrouwelijk;
- (e) de bedrijfsvoering van de Verstreckende Partij. Informatie over de operationele activiteiten, klanten, processen, plannen of voornemens, productinformatie, knowhow, intellectuele eigendomsrechten, rapporten, adviezen financiële en/of zakelijke activiteiten en/of gegevensdragers waaronder elektronisch gegevensdragers, welke vertrouwelijke informatie bevatten vallen in ieder geval hieronder.
- (f) wetenschappelijke of technisch informatie, zoals bedrijfsplannen, strategieën, bedrijfsactiviteiten, systemen, informatie over werknemers, klanten, concurrenten en/of licentiehouders van Partijen en Resultaten.

8.3 De Ontvangende Partij zal alle Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij strikt vertrouwelijk behandelen, zorgvuldig en veilig bewaren en ten opzichte van derden volledig geheimhouden.

8.4 De Ontvangende Partij mag Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken conform

de strekking en binnen de grenzen van de Overeenkomst en het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt ("Doel"). De Ontvangende Partij zal Vertrouwelijke Informatie niet kopiëren of (gedeeltelijk) verstrekken aan derden, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het Doel, de Verstreckende Partij hiervoor toestemming heeft gegeven of deze andere partijen een gerechtvaardigd belang hebben om inzage in deze gegevens te krijgen. Dit is enkel toegestaan als voornoemde personen op de hoogte zijn van de vertrouwelijke aard van de Vertrouwelijke Informatie en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsverplichting.

8.5 De bepaling in artikel 8.3 verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van The Future, voor zover The Future zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.

8.6 The Future kan aan Opdrachtgever niet garanderen dat de subsidieverstrekker de in dit artikel overeengekomen geheimhouding waarborgt, indien en zodra The Future de aanvraag heeft ingediend bij de subsidieverstrekker. The Future is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop de subsidieverstrekker met de Vertrouwelijke Informatie omgaat.

8.7 De verplichting tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie geldt niet of is niet langer van toepassing, als:

- (a) de Verstreckende Partij uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard dat bepaalde informatie geen Vertrouwelijke Informatie is en/of als de Verstreckende Partij schriftelijk toestemming heeft gegeven om deze informatie te delen;
- (b) de Ontvangende Partij gehouden is tot openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie voor zover dit verplicht is bij de wet, de overheid, een regelgevende instantie of een bevoegde rechtbank. De Ontvangende Partij zal de Verstreckende Partij vooraf in kennis stellen van een dergelijke gedwongen openbaarmaking, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is en wettelijk is toegestaan;
- (c) de Ontvangende Partij kan aantonen dat de informatie al in haar bezit was en/of aan haar bekend was op het moment van openbaarmaking van de informatie en dit niet het gevolg is van een schending van juridische verplichtingen of van een (andere) geheimhoudingsverplichting die daarop rust;
- (d) dat de informatie onafhankelijk en zelfstandig is ontwikkeld door de Ontvangende Partij zonder dat hiervoor



- gebruikmaking van de Vertrouwelijke Informatie door de Ontvangende Partij nodig is geweest;
- (e) de Ontvangende Partij de informatie ontvangt van een derde partij of onafhankelijke informatiebron en deze derde partij of onafhankelijke informatiebron niet direct of indirect is gebonden aan dezelfde of soortgelijke geheimhoudingsbepalingen;
- (f) de informatie zich in het publieke domein begeeft en dit niet het gevolg is van een fout of nalatigheid van de Ontvangende Partij of een schending van deze overeenkomst is.

9. Gebruiksrecht logo, handelsnaam en intellectueel eigendom

- 9.1** Binnen de grenzen van de Overeenkomst is The Future gerechtigd de handelsnaam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken op haar website <http://tf-advies.nl/> en overige marketingcommunicatie-uitingen (waaronder – maar niet uitsluitend – brochures, slides, LinkedIn-post).
- 9.2** Onder voorbehoud van artikel 9.4 en na volledige betaling van de verschuldigde bedragen voor de Werkzaamheden van The Future, zal het eigendom van de Resultaten overgaan van The Future naar Opdrachtgever.
- 9.3** The Future is gerechtigd de Resultaten om niet te gebruiken voor interne doeleinden om haar werkzaamheden verder te kunnen ontwikkelen.
- 9.4** The Future bezit alle intellectuele eigendomsrechten voor de technologieën en methoden voor het verlenen van haar werkzaamheden.

10. Overmacht

- 10.1** The Future is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).
- 10.2** Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan The Future zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen, niet-voorzienbare stagnatie bij bedrijven waarbij (licentie)overeenkomsten met The Future van kracht zijn of andere derden waarvan The Future afhankelijk is, storingen in energievoorziening, in communicatie-verbindingen of in apparatuur of programmatuur, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van medewerkers of freelancers van The Future, alsmede wanprestatie van Derden, een (tijdelijk) tekort aan medewerkers of freelancers, brand binnen het kantoor of bij de door The Future ingeschakelde derden, pandemieën en maatregelen die

overheidswege als gevolg van de bestrijding van een pandemie worden genomen, in ieder geval alle van buiten komende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop The Future geen invloed kan uitoefenen.

- 10.3** The Future heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat The Future haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.4** Tijdens overmacht kunnen de verplichtingen van The Future worden opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door The Future niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden, dan zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 10.5** Als The Future bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag The Future dit alvast in rekening brengen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Kosten en facturering

- 11.1** The Future factureert voor Werkzaamheden zoals opgenomen in de Overeenkomst een bedrag van € 135,- euro per uur exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2** The Future factureert een succes fee van 10% ten opzichte van de toegekende financiering aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.3** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal The Future ten aanzien van de Werkzaamheden maandelijks factureren. De factuur dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden betaald.
- 11.4** De succes fee wordt gefactureerd na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de financiering door de financier.
- 11.5** De succes fee wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, altijd berekend over de toegekende financiering, ook als het feit zich voordoet dat de uitbetaalde financiering lager uitvalt dan de toegekende financiering.
- 11.6** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur van The Future ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 11.7** Opdrachtgever heeft geen recht op uitstel van betaling van facturen, of op verrekening van eventuele vermeende schulden van The Future met zijn facturen.
- 11.8** Bij niet of niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van The Future in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.



Opdrachtgever is dan een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 11.9** Als Opdrachtgever in gebreke blijft in haar verplichting om de openstaande factuur met opgebouwde rente te betalen, staat het The Future vrij alle incassokosten, waaronder zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De incassokosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- 11.10** The Future heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen eerst in mindering te brengen op de kosten en de opengevallen rente en vervolgens in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van Opdrachtgever worden door The Future steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.
- 11.11** Opdrachtgever mag nooit hetgeen The Future aan haar verschuldigd is verrekenen met het door Opdrachtgever aan The Future verschuldigde.
- 11.12** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12. Klachten en wijzigingen

- 12.1** Opdrachtgever dient het door The Future opgeleverde direct op het moment dat de zaken of diensten haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
- 12.2** Eventuele klachten, gebreken, wijzigingen of aanpassingen, of klachten over de factuur, moet de Opdrachtgever binnen een termijn van veertien (14) dagen na het afronden van de Werkzaamheden door The Future schriftelijk aan The Future kenbaar maken.
- 12.3** Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.
- 12.4** Klachten over Werkzaamheden als bedoeld in artikel 12.2 zullen door The Future, mits gegrond en mits ingediend met inachtneming van de in artikel 12.2 aangegeven termijn, door The Future zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen en verholpen. Alle klachten moeten schriftelijk worden ingediend. Mondelinge klachten zullen door The Future niet in behandeling worden genomen.
- 12.5** Bij niet-tijdige melding van een klacht als bedoeld in artikel 12.2 komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling. De Werkzaamheden van The Future worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.

- 12.6** Indien The Future een klacht gegrond acht, zal The Future met de Opdrachtgever bespreken hoe een klacht het beste kan worden verholpen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Als het verholpen van de klacht onmogelijk of zinloos is, dan kan The Future alleen aansprakelijk worden gesteld binnen de grenzen van artikel 14.
- 12.7** Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

13. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 13.1** De Overeenkomst kan door elk van de Partijen worden opgezegd zonder opzegtermijn als:
- (a) de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, nadat deze door de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld met een redelijke termijn waarbinnen deze tekortkoming zou moeten zijn hersteld en deze tekortkoming niet kan worden verholpen of niet wordt verholpen binnen dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving daarvan. Deze opzegmogelijkheid laat het recht op het vorderen van schadevergoeding onverlet;
 - (b) er sprake is van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de andere Partij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de andere Partij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken;
 - (c) de andere Partij een rechtspersoon is welke wordt ontbonden.
- 13.2** The Future is overigens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden als:
- (a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
 - (b) na het sluiten van de Overeenkomst The Future ter kennis gekomen informatie en/of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen conform Overeenkomst niet zal nakomen; of
 - (c) door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van The Future gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
 - (d) Opdrachtgever op enig moment verzocht is een voorschot of betaling voortvloeiende uit de Overeenkomst te betalen en betaling hiervan uitblijft of onvoldoende is; of



- (e) na het sluiten van de Overeenkomst The Future op de hoogte raakt van informatie en/of omstandigheden waaronder The Future nooit de Overeenkomst met Opdrachtgever was aangegaan; of
- (f) Opdrachtgever een financieringsaanvraag, die onderdeel uitmaakt van de Werkzaamheden van The Future, waarvoor Opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft gegeven, niet doorzet dan wel onvoldoende informatie hiervoor aanlevert.

Als The Future de Overeenkomst ontbindt op grond van het bepaalde in lid 13.2, dan is Opdrachtgever verplicht aan The Future de reeds gemaakte kosten op basis van uren maal uurtarief (zoals opgenomen in artikel 11.1 van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst) als schadeloosstelling voldoen.

- 13.3** In geval The Future de Overeenkomst op grond van dit artikel opzegt of ontbindt, wordt al hetgeen The Future uit welke hoofde dan ook van Opdrachtgever te vorderen heeft direct opeisbaar.
- 13.4** Als The Future tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst overgaat, dan is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzet.
- 13.5** Als de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is The Future gerechtigd tot het vorderen van een redelijke vergoeding van haar schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 13.6** Als de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door één Partij, dan zal The Future in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog uit te voeren Werkzaamheden aan derden. Dit geldt niet voor het geval er sprake is van ontbinding zoals opgenomen in artikel 13.2. Als de overdracht van de uit te voeren Werkzaamheden voor The Future extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij The Future schriftelijk anders aangeeft.
- 13.7** Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na opzegging en ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging en ontbinding van de Overeenkomst bestaan.

14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1** Eventuele aansprakelijkheid van The Future blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 14.2** The Future en de door haar ingeschakelde Derden zijn in ieder geval nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van:

- door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- het niet tijdig verstrekken van de Bescheiden door Opdrachtgever;
- omstandigheden die buiten de macht van The Future liggen.

14.3 Indien en voor zover er op The Future enige aansprakelijkheid rust, dan geldt dit enkel voor de directe schade die is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van The Future,

14.4 De aansprakelijkheid van The Future is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste tweemaal het gefactureerde bedrag aan Opdrachtgever inzake het gedeelte van de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.5 The Future is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van The Future aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan The Future toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.6 The Future is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie of immateriële schade.

14.7 The Future is nimmer aansprakelijk voor gewijzigde omstandigheden ten tijde van de duur van de Overeenkomst, waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan afwijzing van de financieringsaanvraag, stopzetten van de financiering, niet volledig uitkeren van de financiering vanwege welke oorzaak dan ook en wijzigingen in de wet- en regelgeving.

14.8 The Future is nimmer aansprakelijk voor beslissingen van Opdrachtgever genomen op basis van de Resultaten.

14.9 Opdrachtgever stemt ermee in om The Future te vrijwaren van alle claims en/of schade die voortvloeit uit:

- (a) de uitoefening van alle rechten die door de Opdrachtgever aan The Future zijn verstrekt onder de Overeenkomst;
- (b) schending door de Opdrachtgever van een van de voorwaarden vervat in de Overeenkomst.

Opdrachtgever vrijwaart The Future, en de door The Future ingeschakelde Derden, ook voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van Derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Als Opdrachtgever enig



Resultaat, verkregen van The Future, gebruikt of toepast, of Derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart Opdrachtgever The Future voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door Opdrachtgever en/of Derden. Als The Future uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden The Future zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van The Future daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

- 14.10** Iedere vordering tot schadevergoeding jegens The Future verjaart door verloop van één jaar (1) na aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade en met The Future als de daarvoor aansprakelijke bekend is geworden.
- 14.11** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van The Future.

15. Gevolgen eindigen overeenkomst

- 15.1** De bepalingen van de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen binden.
- 15.2** Partijen dienen zich altijd ervan te onthouden om negatieve uitlatingen over de andere Partij te doen. Opdrachtgever is verplicht voor iedere overtreding of niet strikte naleving van de in dit artikel genoemde verplichtingen een niet voor korting of compensatie vatbare boete te betalen aan The Future van € 5.000,00 (vijfduizend) per dag, alsmede is Opdrachtgever verplicht tot rectificatie.

16. Diversen

- 16.1** Wijziging, afwijking en/of aanvulling van deze Overeenkomst kan slechts geschieden na overleg en instemming van Partijen, welke wijziging, afwijking en/of aanvulling schriftelijk dient te geschieden.
- 16.2** De Overeenkomst kan niet worden overgedragen door één van beide Partijen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Ongeautoriseerde overdracht of toewijzing is ongeldig.
- 16.3** Deze Overeenkomst vervangt – voor zover van toepassing – alle eerdere gemaakte afspraken en overeenkomsten van Partijen.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1** Op alle rechtsbetrekkingen met The Future is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2** De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van The Future is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 17.3** Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.